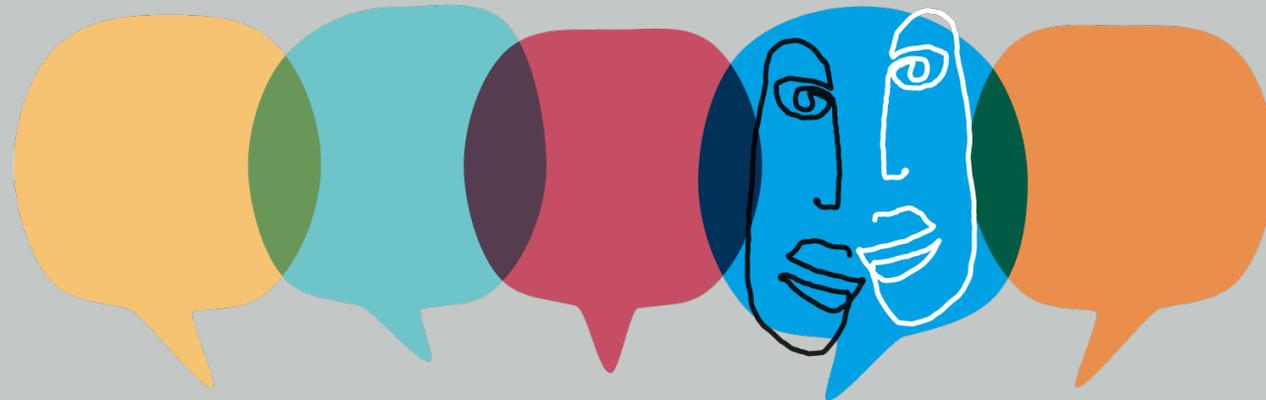


---

# ÊTRE DÉLÉGUÉ, C'EST QUOI? *EXPRESS*

PAR GABRIEL LAVOIE, DÉLÉGUÉ REPRÉSENTATION SANTÉ MENTALE MONTÉRÉGIE  
ET MARITÉ LORD, CHARGÉE DE PROJET REPRÉSENTATION SANTÉ MENTALE QUÉBEC



**SEPTEMBRE 2021**

# ACCUEIL

- Qui sommes-nous?
- Tour d'écran
  - Brise-glace
- Règles de fonctionnement
  - Lever la main
  - Interruptions
  - Fermer le micro

# PRÉSENTATION DE L'ATELIER

- Quelques éléments historiques
  - Historique Estrie
  - Déploiement au Québec
  - Le rôle des Plans d'action en santé mentale
  - La participation en santé mentale au Québec
  - La participation au sens large

# PRÉSENTATION DE L'ATELIER

- Sur quelles bases repose ReprésentACTION
  - Organigramme
  - Rencontres nationales
  - Les valeurs

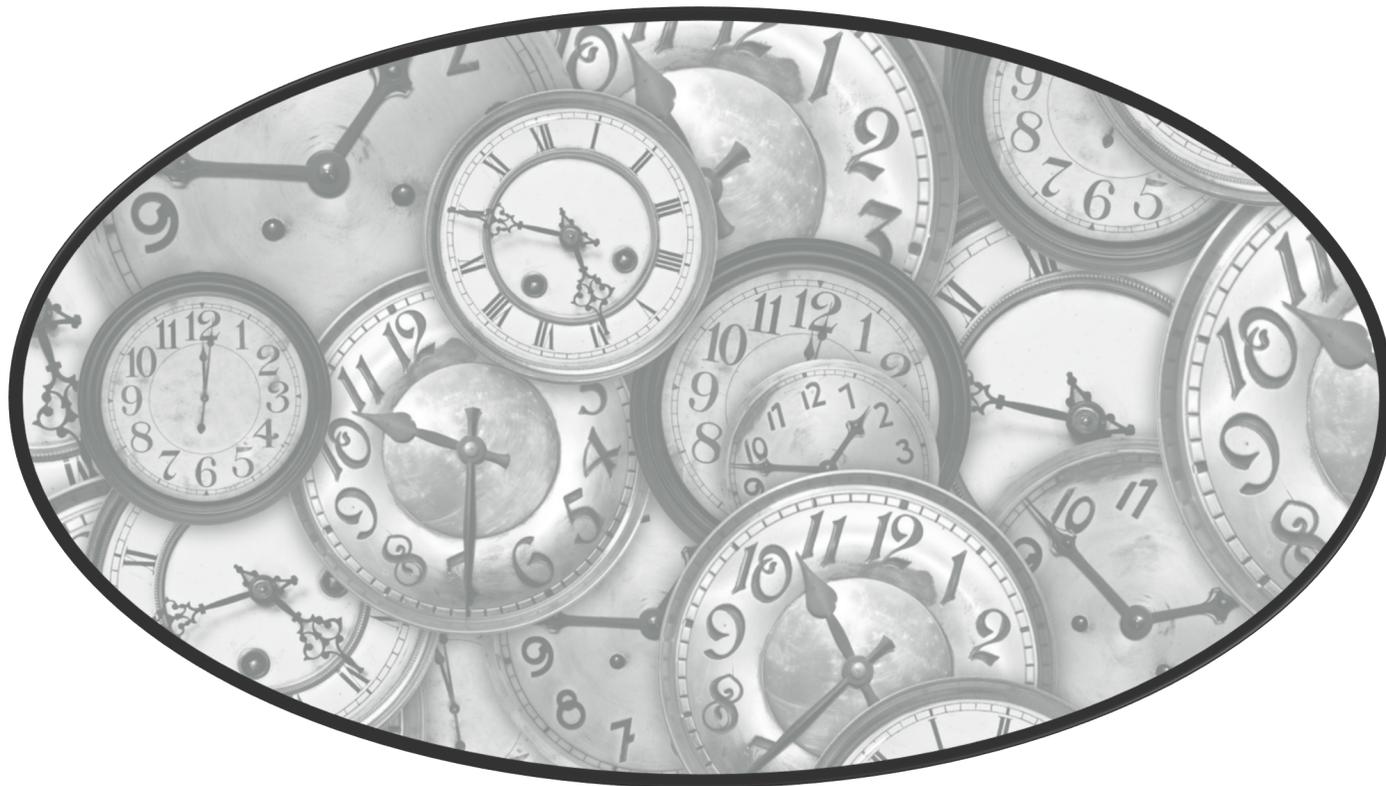
# PRÉSENTATION DE L'ATELIER

- Le fonctionnement de ReprésentACTION santé mentale
  - Rencontres régionales (élections, information, discussion)
  - Le rôle des délégués
  - Les lieux de participation
  - Empowerment

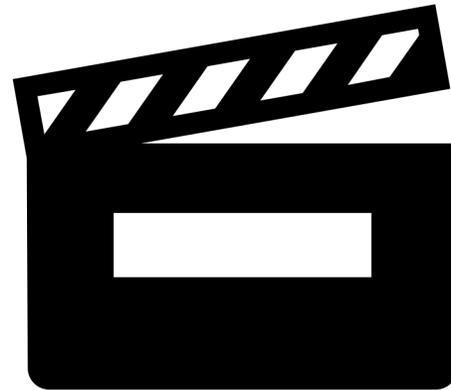
# PRÉSENTATION DE L'ATELIER

- En conclusion
  - Les retombées
  - Nos souhaits pour le futur

# ÉLÉMENTS HISTORIQUES



# HISTORIQUE ESTRIE



<https://youtu.be/4t3EhdfSkZc>

# DÉPLOIEMENT AU QUÉBEC

- Évolution Estrie → Québec
- 2006 : AGIDD-SMQ (Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec), contexte favorable PASM 2005-2010 entente avec Direction santé mentale pour « cadre de partenariat »
- Changement de nom en 2017 pour ReprésentACTION santé mentale – partenariat pour un parole collective

Au Québec, depuis l'adoption de la Politique de santé mentale de 1989, l'importance de ce partenariat avec les personnes utilisatrices de services ainsi qu'avec leurs proches et leur famille est reconnue et soutenue sur le plan national, régional et local. Le plan d'action confirme cette orientation et y souscrit par une mesure concrète.

### Partenariat avec les personnes utilisatrices de services et leurs proches

**OBJECTIF :** Favoriser la participation des personnes utilisatrices de services et de leurs proches dans les structures de décision

#### MESURES

**Nationales**

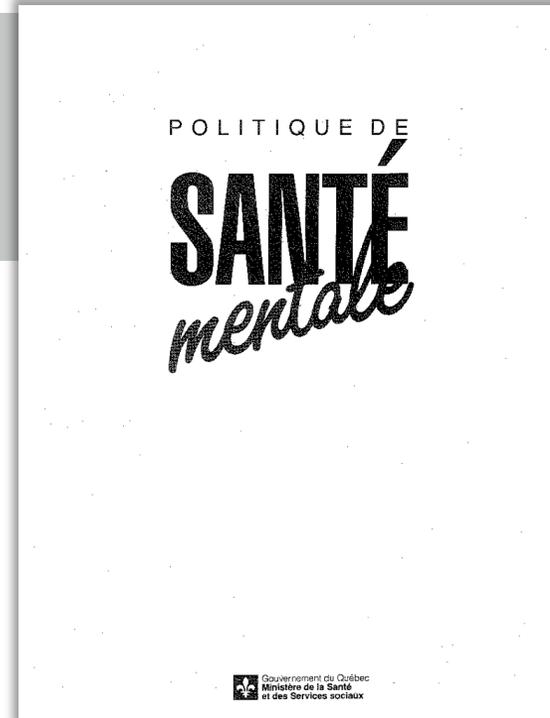
**Régionales**

**Locales**

Le MSSS, les agences de la santé et des services sociaux (ASSS) et les CSSS s'assureront d'obtenir la participation d'utilisateurs de services en santé mentale, de représentants des familles ou de proches dans les exercices de planification et d'organisation de services qui les concernent.

# LE RÔLE DES PLANS D'ACTION

- Primauté de la personne 1989 : miser sur la personne, ses besoins, sa façon de vivre, favoriser sa participation, le respect de ses droits.
- 2005-2010 : mesure sur la participation
- 2015-2020 : guide complet sur la participation.



## 2.2 La sélection de participants

La participation et le partenariat peuvent et doivent prendre plusieurs formes dans les établissements. Toutefois, en matière de planification et d'organisation des services, les établissements doivent rechercher :

- la participation de personnes utilisatrices de services et de membres de l'entourage qui portent **une voix collective issue d'un processus citoyen**, dans la collectivité;
- la participation de personnes qui possèdent une expérience d'utilisation des services en santé mentale, ou d'accompagnement d'un proche dans cette situation;
- la participation de personnes qui ne sont pas à l'emploi de l'établissement.

# LA PARTICIPATION EN SANTÉ MENTALE AU QUÉBEC

## **Volets ReprésentACTION :**

- Bas-Saint-Laurent
- Estrie
- Gaspésie
- Lanaudière
- Laval
- Montérégie
- Outaouais
- Saguenay Lac-Saint-Jean

## **Autres projets de participation :**

- Montréal, Laurentides, Québec, Mauricie, etc.

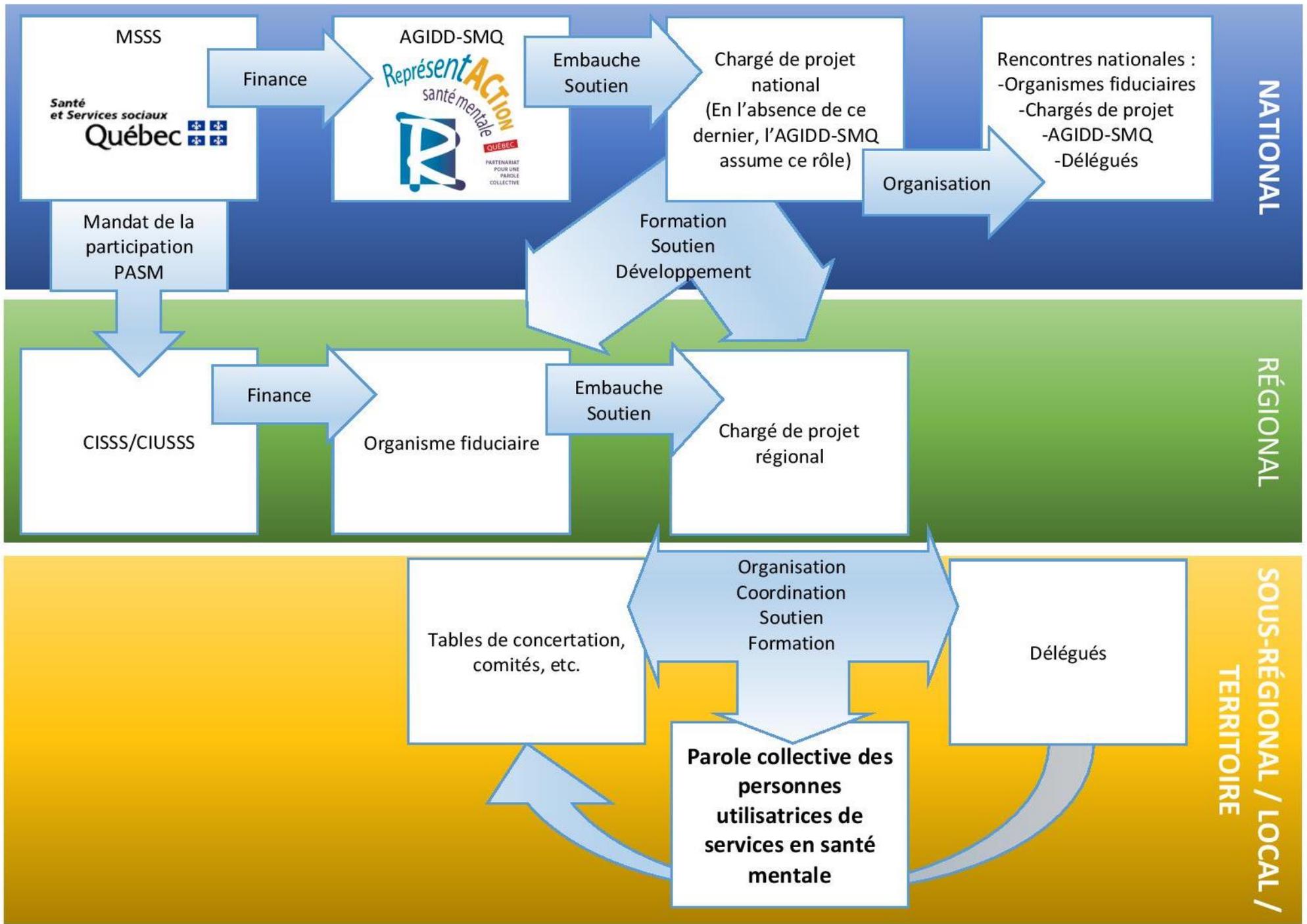
# LA PARTICIPATION AU SENS LARGE

- À l'international?
- Concept de plus en plus répandu, par ex. participation des autochtones, participation municipale
- asiles – paternalisme (les fous crient au secours)

# LES PILIERS DE REPRÉSENTATION



# ORGANIGRAMME



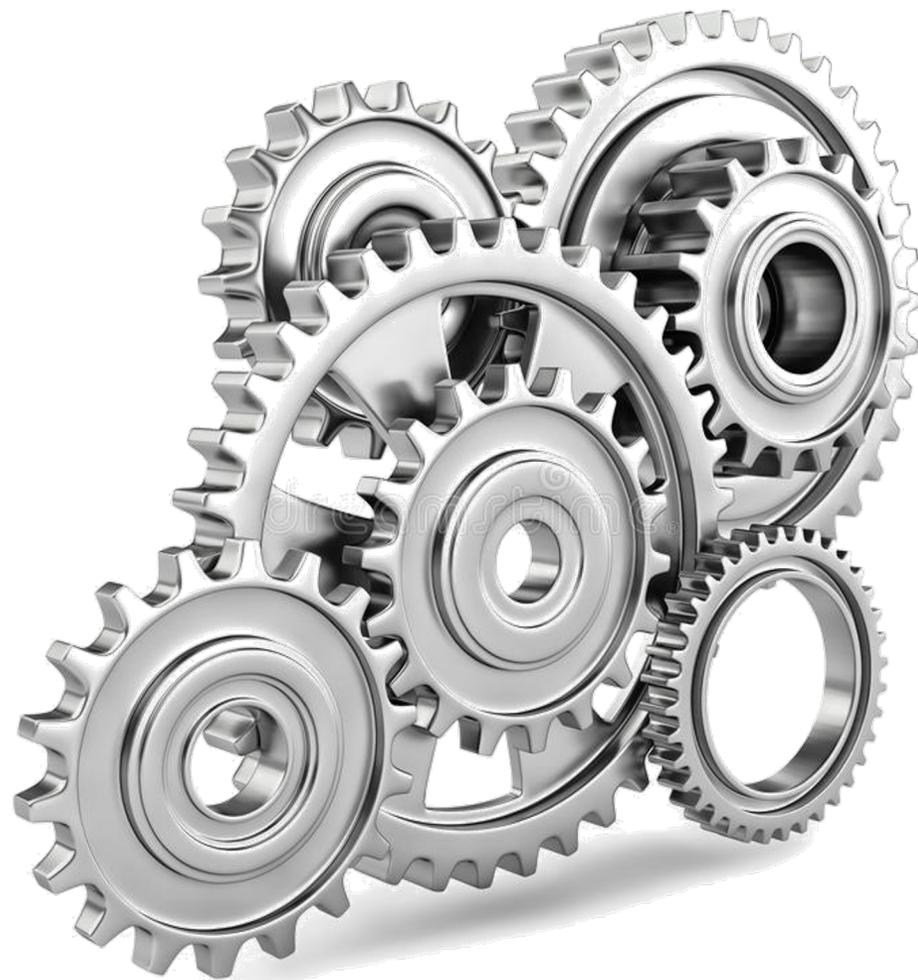
# LES VALEURS

- Les valeurs
  - Citoyenneté et démocratie,
  - Solidarité,
  - Parole collective,
  - Empowerment,
  - Usager expert.

# RENCONTRES NATIONALES

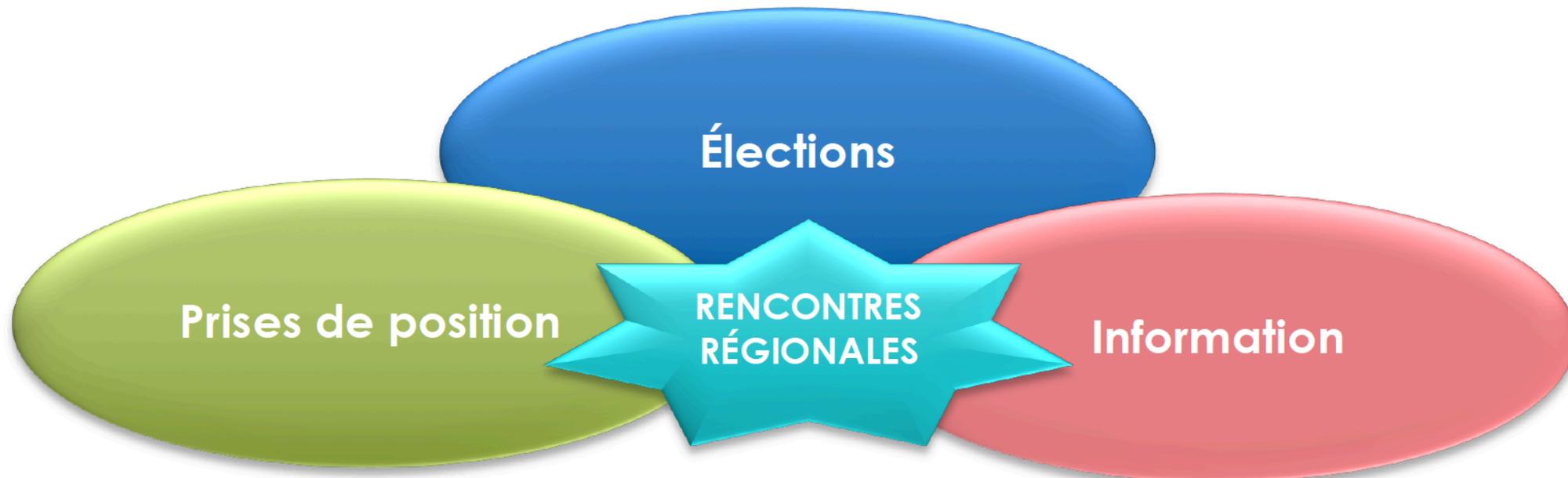
- Rencontres nationales
  - Rassembler délégués, chargés de projet, fiduciaires,
  - Discuter de sujets qui nous rassemblent,
  - Se former,
  - Prendre des décisions ensemble, discuter des orientations.

# LE FONCTIONNEMENT DE REPRÉSENTATION

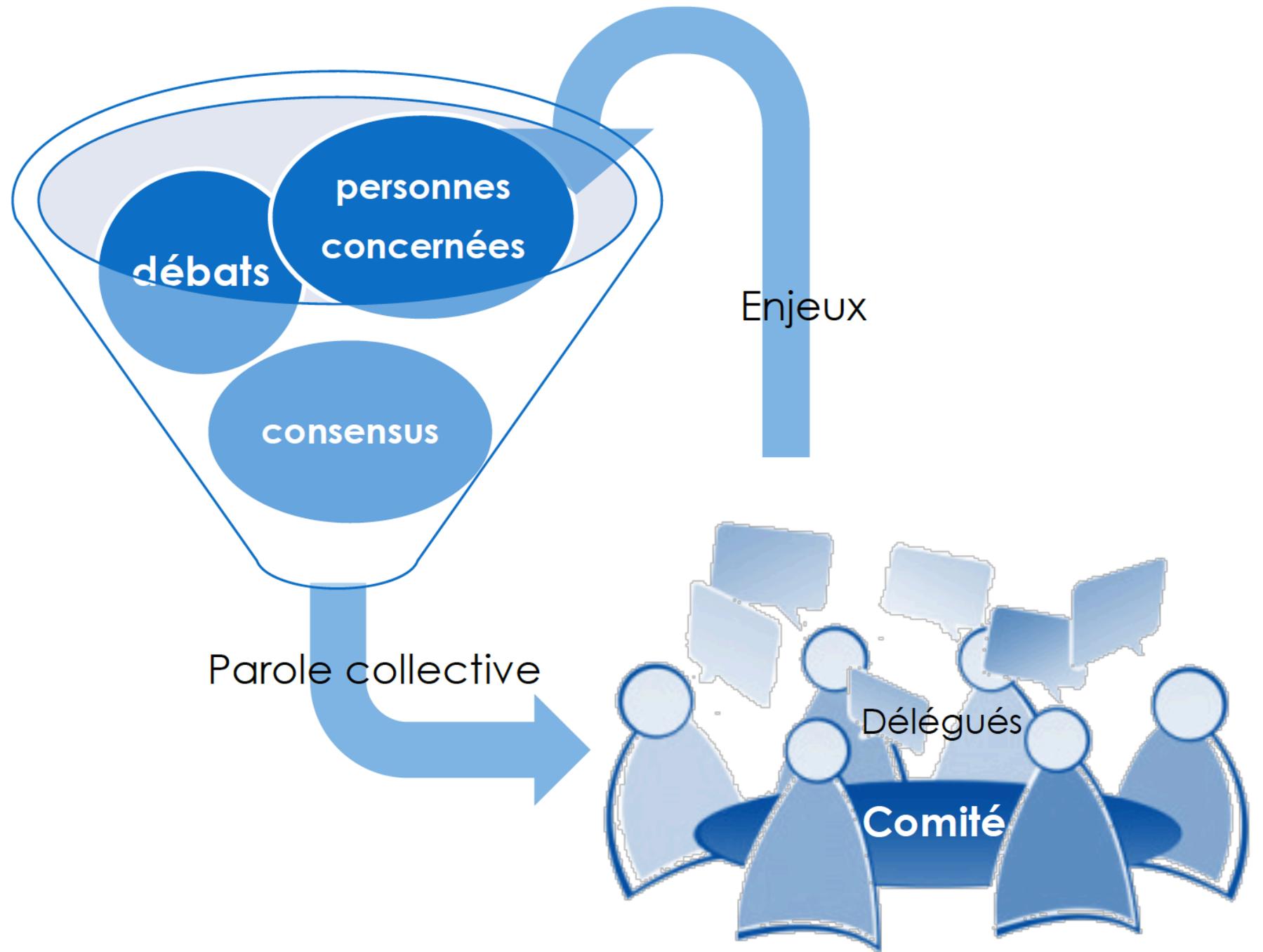


# LES RENCONTRES RÉGIONALES

- Rencontres ouvertes à toutes les utilisatrices de services



# LE RÔLE DES DÉLÉGUÉS



- Courroie de transmission

# LE RÔLE DES DÉLÉGUÉS

- Parle en « nous »,
- Bénéficie de formations (être délégué c'est quoi? prise de notes, prise de parole en public, etc.),
- Participe à des rencontres de délégués (1 à 2 fois par mois),
- Participe à des colloques, ateliers, formations, consultations (AGIDD-SMQ, AQRP, etc.),
- Participe aux JASM.



Quelles sont, selon vous, les meilleures qualités d'un délégué?



# LES LIEUX DE PARTICIPATION

- Les comités et tables de concertation
  - Tables de concertations régionales,
  - Comités émanant des PASM (primauté de la personne, rétablissement, stigmatisation, etc.)
  - Autres comités (P-38, prévention du suicide, etc.)
- Comment diminuer les rapports de pouvoir
  - Être deux personnes utilisatrices de services,
  - Rémunération,
  - Reconnaître l'expertise des personnes,
  - Outiller les délégués (formations, rencontres, liste d'acronymes, etc.)
  - Rapport d'égal à égal avec le reste des gens autour de la table.

# EMPOWERMENT



C'est quoi pour vous l'empowerment?



# CONCLUSION

- Retombées
  - Estrie : centre de crise.
  - Jaquettes brunes.
- Nos souhaits pour le futur
  - Éducation et sensibilisation pour contrer les préjugés.
  - Tournée de consultation pour le prochain PASM disponible en ligne.
- Vous pouvez faire une différence
  - Participer aux rencontres de personnes utilisatrices.
  - Demander la participation des personnes concernées dans les comités/tables auxquels vous participez.
  - S'il n'y a pas de groupe dans votre région, mobilisez la communauté autour d'un projet de participation collective.



MERCI!

- Questions?